Algemene voorwaarden

A) VACCINATIEVOORWAARDEN

1. Elke hond moet gevaccineerd zijn tegen honden- en kattenziekte en kennelhoest.
2. Deze inentingen mogen niet vervallen zijn.
3. De vaccinatieboekjes blijven op ’t Hoogstehof VOF zolang de hond op het hondenhotel is. ZONDER VACCINATIEBOEKJE kan de viervoeter niet verblijven op ’t Hoogstehof VOF.
4. Elke hond moet ontwormd zijn.
5. Elke hond dient een preventieve behandeling tegen ectoparasieten (vlooien) te krijgen (zie Verblijfsovereenkomst: “Spot-on solution”).

→ Dit alles is in het belang van elke hotelgast.

→ Meer info vindt u op http://hoogstehof.be/vaccinatie-voorwaarden.html.

B) RESERVATIES

1. Reserveren gebeurt via www.hoogstehof.be met het standaard reserveringsdocument, de “Verblijfsovereenkomst”. Gelieve die CORRECT en VOLLEDIG in te vullen. Dank u wel!
2. Reserveren kan ook telefonisch op het telefoonnummer: 03/889 43 46.
Het reservatieformulier – de “Verblijfsovereenkomst” - wordt via de post opgestuurd.
3. De reservatie van het verblijf is pas definitief wanneer de klant de ingevulde “Verblijfsovereenkomst” doorstuurt en een bevestigingsmail of –brief heeft ontvangen.
4. Bij elke wijziging aan een reservatie dient de klant een nieuwe Verblijfsovereenkomst in te vullen en te versturen. Na ontvangst van de bevestiging van de aanpassing(en) is de reservatie in orde.
5. Er zijn géén trackers toegelaten op ’t Hoogstehof VOF.

BELANGRIJK

U bent voor de eerste keer klant en maakt voor de eerste keer een reservatie voor uw viervoeter(s).
U ontvangt een prijsofferte van uw reservatie, een voorschotfactuur (= € 50 %)
Alsook een bevestiging van de reservatie.
Het voorschot wordt betaald binnen de acht (8) dagen na ontvangst van de voorschotfactuur.
Pas wanneer het voorschot betaald is, is de reservatie definitief.

De annulatie van deze reservatie gebeurt schriftelijk of via e-mail.
Bij annulatie van deze reservatie wordt het voorschot NIET terugbetaald,
tenzij de schriftelijke annulatie gebeurt 30 dagen (en meer) voor het binnenbrengen van de viervoeter(s).
Tevens stellen we vast dat er bij het annuleren van een reservatie met een zekere nonchalance omgesprongen wordt.
Het is ook géén uitzondering meer dat de klant niet opdaagt met zijn 4-voeter ondanks een gemaakte en bevestigde reservatie.

Daarom worden wij ook verplicht – vanaf nu – onderstaande annulatievoorwaarden toe te passen.

C) ANNULATIEVOORWAARDEN

1. De annulatie van een reservatie gebeurt steeds schriftelijk (e-mail/brief).
2. Geen kosten zijn verschuldigd indien de overeenkomst geannuleerd wordt ten laatste 30 dagen voor de effectieve verblijfsdatum zoals vermeld in de "Verblijfsovereenkomst".
3. Bij latere annulatie worden de volgende kosten aangerekend:
   10 % indien ten laatste 20 dagen voor de effectieve verblijfsdatum wordt geannuleerd
   25 % indien ten laatste 10 dagen voor de effectieve verblijfsdatum wordt geannuleerd
   50 % indien ten laatste 5 dagen voor de effectieve verblijfsdatum wordt geannuleerd
   75 % indien minder dan 5 dagen voor de effectieve verblijfsdatum wordt geannuleerd

D) GEBRUIK KENNELS

Hondenhotel 't Hoogstehof VOF verbindt er zich toe géén andere honden dan deze van de klant in de gereserveerde verblijfsruimte(n) te huisvesten.

Hondenhotel 't Hoogstehof VOF bepaalt in welke binnen- en buitenkennel de viervoeter(s) geplaats wordt(en).

E) DIERENARTS

1. De naam en het telefoonnummer van de dierenarts van de hond(en) worden enkel ter informatie in de Verblijfsovereenkomst medegedeeld.
2. De klant geeft opdracht aan Hondenhotel 't Hoogstehof VOF om op zijn kosten – telkens wanneer dit nodig wordt geacht – een dierenarts naar keuze (= Dierenartsenpraktijk Desnoeck G. - Bedrijfsdierenarts van 't Hoogstehof VOF – 03/889 14 14) te contacteren.

F) BETALEN

1. De dag waarop de hond(en) is/zijn binnengebracht en afgehaald wordt aangerekend.
2. De gereserveerde dagen, zoals vermeld in de "Verblijfsovereenkomst", worden betaald. Ook wanneer de viervoeter(s) vroeger wordt(en) afgehaald.
3. De afrekening van de onkostennota, het betalen van een voorschot als ook de aankoop van hondenvoeding gebeuren: CONTANT, MOBIEL (app) of met DE KAART (ter plaatste – 't Hoogstehof VOF -). Een factuur is eveneens mogelijk. Die kan aangevraagd worden via de Verblijfsovereenkomst.
4. Al onze rekeningen zijn contant betaalbaar bij het ophalen van de hond(en), behoudens uitdrukkelijk andersluidende vermelding.
5. In geval van niet-betaling binnen de 10 dagen loopt automatisch en van rechtswege een verwijlintrest ten belope van 1 % per maand. Ten titel van forfaitair schadebeding is in geval van gehele of gedeeltelijke wanbetaling eveneens een schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10 % op het totaal verschuldigde bedrag. Het Belgische Recht is van toepassing. In geval van betwisting zijn naar keuze van de eiser de rechtbanken bevoegd van het

arrondissement Mechelen, het kanton Willebroek of deze van de woonplaats van de verwerende partij. De klant verklaart verantwoordelijk te zijn voor het gedrag van het dier tijdens diens verblijf, behoudens externe oorzaken worden aangetoond.

G) AKKOORD

Met het invullen en versturen van de “Verblijfsovereenkomst” (website) verklaart de klant zich akkoord met de Algemene Voorwaarden en de Annulatievoorwaarden van Hondenhotel ’t Hoogstehof VOF. Met het ondertekenen van de “Verblijfsovereenkomst” verklaart de klant zich akkoord met de Algemene Voorwaarden en de Annulatievoorwaarden van Hondenhotel ’t Hoogstehof VOF.

H) TARIEVEN

Nuttige info: Vakantieperiodes zijn: krokusvakantie, paasvakantie, weekend van 01 mei, Hemelvaart – en pinksterweekend, zomervakantie, herfstvakantie, kerstvakantie.

*Op verzoek kan een **EARLY CHECK-IN** worden aangeboden tegen een meerprijs van **€ 40/verblijf**, bovenop de dagprijs.
De Early Check-in is mogelijk binnen de onderstaande tijdsblokken :
***tijdens de vakantieperiodes en weekends : tussen 7.00 uur en 9.00 uur
***buiten de vakantieperiodes en weekends :
*van maandag tot en met donderdag : tussen 8.00 uur en 9.00 uur
*van vrijdag tot en met zondag : tussen 8.00 uur en 9.00 uur
Early check-in is **UITSLUITEND** mogelijk **na voorafgaande reservering en bevestiging door het hondenhotel** en is afhankelijk van beschikbaarheid.
Zonder een bevestigde Early Check-in geldt het reguliere inchecktijdstip.
De meerprijs voor een Early Check-in wordt volledig in rekening gebracht, ongeacht het Daadwerkelijk tijdstip van aankomst binnen het gereserveerde tijdsblok.

OVERZICHT van de VAKANTIEPERIODES :

*Kerstvakantie 2026-2027 : van vrijdag 18 december 2026 tot zondag 03 januari 2027
*Krokusvakantie : van vrijdag 05 februari 2027 tot zondag 14 februari 2027
*Paasvakantie : van vrijdag 26 maart 2027 tot zondag 11 april 2027
*Weekend : O.L.H. Hemelvaart : woensdag 05 mei 2027 tot zondag 09 mei 2027
*Weekend : Pinksteren : vrijdag 14 mei 2027 tot maandag 17 mei 2027
*Zomervakantie : vrijdag 18 juni 2027 tot donderdag 30 september 2027
*Herfstvakantie : vrijdag 29 oktober 2027 tot zondag 07 november 2027
*Kerstvakantie 2027-2028 : donderdag 23 december 2027 tot zondag 09 januari 2028

't Hoogstehof VOF

Hondenhotel

	dagprijs	Vakantie-periode dagprijs
*Verblijf van één 4-voeter in één binnen- en buitenkennel	€ 25	€ 27
*Verblijf van twee 4-voeters in één binnen- en buitenkennel	€ 46	€ 50
*Verblijf van drie 4-voeters in één binnen- en buitenkennel (voor kleine en middelgrote honden)	€ 67	€ 72
*Verblijf van vier 4-voeters in één binnen- en buitenkennel (uitsluitend voor kleine rassen)	€ 85	€ 92
*Weekendtarief **(van vrijdag ts 17-19 u tot zondag ts 17-19 u)** Bij aangepaste openingsuren vervalt het weekendtarief.	**Prijs voor het weekend** € 66	€ 71
	Prijs voor de maand	
*Maandprijs = dertig aaneensluitende verblijfsdagen - →bespaar € 190		€ 650
***luxe** maandverblijf (dertig aaneensluitende verblijfsdagen) →bespaar € 791		€ 850

*De betalende service "De Speelweide **CASH** met digitale foto's"	€ 12/beurt
*De betalende service "De Speelweide **CASH** zonder digitale foto's"	€ 10/beurt
*De betalende service "De Speelweide **XAVI** met digitale foto's"	€ 17/beurt
*De betalende service "De Speelweide **XAVI** zonder digitale foto's"	€ 15/beurt
*De betalende service "Het Wandelpad met digitale foto's"	€ 10/beurt
*De betalende service "Het Wandelpad zonder digitale foto's"	€ 8/beurt
*De betalende service "Transport" kilometer met een minimum van € 25	€ 1/gereden
*De betalende service "Spot-on Solution" < 11 kg	€ 13
> 11 kg	€ 15
*De betalende service "Was&plas" (deken, fleece, …)	€ 5/stuk
*De betalende service "Cosy" – huren van een fleece -	€ 2,5/dag
- huren van een kussen -	€ 5/dag
*De betalende service "Antislipmatten"	€ 7/dag
* De betalende service "Infrarode Warmtelamp"	
- 's nachts	€ 8/12 u
- dag en nacht	€ 13/24 u
*De betalende service "Knip-Kam&Pluk" – **transport** -	€ 25

+ de onkostennota van de verzorgingsbeurt	
*Vervoer naar de dierenarts	€ 25

*Dagopvang – los -	€ 21
*Dagopvang - Formule 8 dagen opvang/maand -	€160/maand
*Dagopvang – Formule 12 dagen opvang/maand -	€234/maand
*Dagopvang – onbeperkt/maand -	€380/maand

→De viervoeter(s) wordt(en) gebracht tussen 7.00 uur en 9.00 uur
en afgehaald tussen 17.00 uur en 19.00 uur

****VOORDEELPAKKETTEN :**

*Comfort-pakket	€ 10/dag
*Fit-pakket	€ 20/dag
*Homecoming deluxe-pakket : deze prijzen vindt U terug op de website	

Het pakket telt voor heel de vakantie en is van toepassing per viervoeter.

I) DE BETALENDE SERVICE: DOGWASH

Deze betalende service kunt u aanvragen via de Verblijfsovereenkomst.
Wij wassen uw 4-voeter voor u die ophaalt.
U kunt uw viervoeter afhalen na ons bericht, na afspraak, maar tijdens de openingsuren.

!!!Indien u de aangevraagde DogWash annuleert of u uw viervoeter komt halen voor hij in de 'gereserveerde' DogWash geweest is, zal de volledige DogWash aangerekend worden!!!

Prijzen van de wasbeurt – enkel wassen -
Grote 4-voeter met kort haar: € 55,00
Grote 4-voeter met lang haar: € 65,00
Kleine 4-voeter met kort haar: € 45,00
Kleine 4-voeter met lang haar: € 50,00

Prijzen van de opties
*Shampoo – herstellend – voor rassen met lang haar: € 2,00
*Shampoo – extra voedend: € 2,00
*Shampoo – anti vlooien: € 2,50
*Shampoo – anti allergeen: € 2,50
*Shampoo – witte vachten: € 5,00

*Shampoo – zwarte vachten: € 5,00
*Shampoo – DOUXOS S3 CHLO (hydratand, zuiverend, vochtinbrengend, anti-allergeen) € 10
*Voedende balsem: € 3,00
*Speciale oordoekjes voor het reinigen van de oren: € 3,00
*Parfum: € 2,00
*Tandenborstel en tandpasta: € 5,00 (tandenborstel is voor de klant)
*Waterdichte schort (gebruik): € 1,00
*Spray tegen klitten: € 10

U wenst uw 4-voeter zelf te wassen in onze DogWash.
U kunt de DogWash reserveren via www.hoogstehof.be.

’t HOOGSTEHOF VOF
Hondenhotel – Hondentrainingen –
Hondenkapsalon - DogWash –
Dogshop – Webshop

’t Hoogste 25 2880 BORNEM Telefoonnummer : 03/889 43 46
Website : www.hoogstehof.be E-mail : info@hoogstehof.be
Webshop : www.hoogstehof.be/shop
Financiële Instelling : IBAN BE36 0020 0318 4281 --- BIC : GEBABEBB
BTWnr. : BE 1021.570.643 Ondernemingsnummer : 1021.570.643
Erkenningsnummer : HK4010125